



АВТОГРАД
КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР

муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти
«Культурный Центр «Автоград»
(МАУ «КЦ «Автоград»)

Россия, Самарская область, 445028, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.8
тел. (8482) 35-76-50, 34-79-17, e-mail: office@avtogradcc.ru
ОГРН 1096320017573 ИНН/КПП 6321238648/632101001

ПРИКАЗ

От «29» 08 2022г.
№ 122/10

«Об утверждении Правил поведения
посетителей МАУ «КЦ «Автоград»

С целью определения норм поведения при посещении МАУ «КЦ «Автоград», обеспечения безопасности и комфортного пребывания посетителей, осуществления пропускного режима, сохранности имущества и поддержания общественного порядка, руководствуясь Уставом МАУ «КЦ «Автоград»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения посетителей МАУ «КЦ «Автоград» (Приложение №1).

2. Руководителям структурных подразделений, сотрудникам сектора работы со зрителем, организаторам мероприятий и иным должностным лицам МАУ «КЦ «Автоград»

руководствоваться утвержденным п.1 настоящего приказа Правилами поведения посетителей МАУ «КЦ «Автоград» при осуществлении работы с посетителями.

3. Заместителю директора по развитию Александровой К.А. разместить Правила поведения посетителей МАУ «КЦ «Автоград» на доске объявлений для посетителей МАУ «КЦ «Автоград».

4. Секретарю директора Нечаевой Л.А. ознакомить с настоящим приказом лиц в части, их касающейся.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Д.Ю.Лоскутов

Правила поведения посетителей муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград»

1.1. Настоящие Правила поведения муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград» (МАУ «КЦ «Автоград») (далее – Правила) определяют нормы поведения при посещении «КЦ «Автоград» и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в «КЦ «Автоград».

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в «КЦ «Автоград» и имеющие действующий на данный момент входной билет (абонемент, приглашение, другие документы установленного образца, дающие право посещения учреждения), а также лица, связанные с организацией и обеспечением проведения мероприятий или выполнения услуг (работ), производимых на территории «КЦ «Автоград».

1.3. Вход посетителей в «КЦ «Автоград» подразумевает принятие ими настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в «КЦ «Автоград».

1.4. Контроль за соблюдением Правил возлагается на ответственного за мероприятие или за выполнение услуг (работ), производимых на территории «КЦ «Автоград», сотрудников охраны, а также работников соответствующих служб «КЦ «Автоград», привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима и охраны общественного порядка (далее по тексту – администрация «КЦ «Автоград»).

1.5. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются в «КЦ «Автоград» или выдворяются за его пределы без возмещения стоимости входного билета, а в случаях совершения ими противоправных действий подлежат привлечению к административной или уголовной ответственности в установленном законом порядке.

1.6. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации «КЦ «Автоград» основанием для отказа в дальнейшем доступе нарушителя в «КЦ «Автоград» во время проведения других культурно-массовых мероприятий, выполнения работ (услуг).

1.7. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия.

Администрация «КЦ «Автоград» вправе проводить фото-видеосъемку зрителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.8. Администрация «КЦ «Автоград» не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые в неустановленных местах. Утерянные билеты не восстанавливаются.

1.9. Вход посетителей в «КЦ «Автоград» осуществляется через линию контроля, оборудованную металлоискателем, с целью обеспечения безопасности посетителей и выявления запрещенных к проносу в здание «КЦ «Автоград» предметов. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, должны сообщить об этом охране перед прохождением контроля.

1.10. В случае нежелания посетителя пройти контроль администрация «КЦ «Автоград» имеет право отказать посетителю в посещении «КЦ «Автоград». В случае срабатывания металлоискателя администрация «КЦ «Автоград» может попросить посетителя предъявить находящиеся при нем предметы, чтобы исключить возможность проноса в «КЦ «Автоград» оружия и иных запрещенных предметов.

1.11. При приобретении билетов для несовершеннолетних (дети до 12 лет) рекомендуется обеспечить посещение ими мероприятия в сопровождении взрослых, а также оценить их адекватность восприятия, психологического состояния, поведения при посещении мероприятия. Билет на ребенка приобретается на мероприятия для взрослых с 5 лет, на детские мероприятия - с 4 лет.

2. Права посетителей «КЦ «Автоград»

Посетители имеют право:

2.1. Входить на территорию «КЦ «Автоград» по действующим на данный день билетам (абонементам, приглашениям), иным документам, дающим право посещения учреждения, в том числе для производства работ (услуг).

2.2. При входе на территорию «КЦ «Автоград» пользоваться в установленном порядке расположенным на территории «КЦ «Автоград» стоянками для автотранспорта, гардеробами, буфетами, кафе, туалетами и прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

2.3. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам «КЦ «Автоград».

3. Обязанности посетителей «КЦ «Автоград»

Посетители «КЦ «Автоград» обязаны:

3.1. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу «КЦ «Автоград», соблюдать чистоту, общественный порядок, общепринятые нормы поведения и требования настоящих Правил.

3.2. Вести себя уважительно по отношению к участникам массовых мероприятий, обслуживающему персоналу, должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых и иных мероприятий.

3.3. Не допускать действий, способных создать опасность для окружающих и привести к созданию экстремальной ситуации.

3.4. Парковать автотранспорт в специально отведённых местах.

3.5. При посещении «КЦ «Автоград» (кроме посещения мероприятия по билетам или приглашениям) при входе предъявить охране документ, удостоверяющий личность, для записи в журнале посетителей и сообщить о цели визита. При входе посетитель обязан указать вахтеру или охране цель посещения и место, куда он направляется, а также показать, что вносится им в помещение учреждения при наличии предметов у него в руках; вахтер (охрана) обязан установить, разрешен ли внос указанных предметов, и пропустить посетителя в случае наличия разрешения. При выходе посетитель обязан предъявить вахтеру (охране) находящиеся у него вещи; а вахтер (охрана) обязан установить, разрешены ли к выносу вещи, находящиеся у посетителя при выходе из здания учреждения и пропустить с вещами в случае наличия разрешения. При выходе посетитель обязан предъявить вахтеру (охране) находящиеся у него вещи; а вахтер (охрана) обязан установить, разрешены ли к выносу вещи, находящиеся у посетителя при выходе из здания учреждения и пропустить с вещами в случае наличия разрешения.

3.6. При посещении мероприятия прибыть в «КЦ «Автоград» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, предъявить при входе охране действующий на данный день билет (абонемент, приглашение), ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, размещаемой на каждом этаже.

3.7. Сдать в гардероб верхнюю одежду и ручную кладь, за исключением мелких личных вещей (дамских сумочек). Посетители, не сдавшие в гардероб верхнюю одежду и ручную кладь, на мероприятия не допускаются.

3.8. Своевременно занимать указанные в билетах (абонементах, приглашениях) места и воздерживаться от передвижений по залу во время проводимого мероприятия.

3.9. Сохранять билет до окончания мероприятия и предъявлять его по первому требованию администрации «КЦ «Автоград» или организатора мероприятия.

3.10. В случае обнаружения оставленных предметов немедленно сообщить об этом любому представителю администрации «КЦ «Автоград», при этом запрещается данные предметы брать в руки, открывать, сдвигать с места и иным образом контактировать с ними и воздействовать на них. Вещи, забытые в гардеробе и не востребованные посетителем после окончания мероприятия, подлежат досмотру администрацией «КЦ «Автоград» с привлечением сотрудников МВД и МЧС в целях обеспечения безопасности работников и посетителей «КЦ «Автоград».

3.11. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть «КЦ «Автоград» через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования службы охраны и администрации «КЦ «Автоград».

3.12. При входе и выходе держать за руку малолетних детей, не оставлять детей без присмотра во время пребывания в учреждении.

3.13. Возместить стоимость номерка из гардероба в размере 100 рублей в случае его утери.

3.14. В случае причинения порчи имуществу «КЦ «Автоград» возместить причиненный вред в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, на основании соответствующего акта, составленного представителем администрации «КЦ «Автоград», в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

3.15. По просьбе вахтера (охраны) предъявить личные вещи для досмотра в случае возникновения у вахтера (охраны) подозрений, что на территорию «КЦ «Автоград» могут быть пронесены предметы, представляющие опасность для иных посетителей, оборудования и здания учреждения или вынесено имущество «КЦ «Автоград».

3.16. Вход на территорию «КЦ «Автоград» в выходные и праздничные дни разрешен: - работникам - в соответствии с рабочим графиком или установленным дежурством с ведома (согласования) руководителя структурного подразделения; - посетителям - при наличии специального письменного разрешения директора на производство работ, а также при посещении мероприятий (обязательно наличие билета, пригласительного билета) или занятий (обязательно наличие абонемента «КЦ «Автоград») и репетиций в соответствии с графиком (планом) работы в порядке, предусмотренном в пункте 3.5 настоящих Правил.

4. Всем лицам, находящимся в «КЦ «Автоград», запрещается:

4.1. Входить в «КЦ «Автоград» в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.

4.2. Приносить с собой оружие, огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и пластиковые бутылки, газовые баллоны, иные небезопасные предметы и вещества.

4.3. Входить в «КЦ «Автоград» с крупногабаритными пакетами, сумками и иными предметами, а также в грязной одежде, которая может испачкать мебель и одежду других посетителей.

4.4. Курить в любых помещениях «КЦ «Автоград».

4.5. Продавать и потреблять алкогольную продукцию (за исключением розничной продажи алкогольной продукции, осуществляющей организациами, и розничной продажи пива и пивных напитков, осуществляющей индивидуальными предпринимателями, при оказании ими услуг общественного питания).

4.6. Проносить в зрительные залы напитки, мороженое и прочие пищевые продукты.

4.7. Самовольно проникать в служебные, производственные и другие технические помещения «КЦ «Автоград».

4.8. Бросать любые предметы на сцену, танцпол, в зрительный зал, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия.

4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей и работников «КЦ «Автоград».

4.10. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников мероприятия, зрителей и работников «КЦ «Автоград», забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, несущие и иные конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления мероприятий и сооружений.

4.11. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию «КЦ «Автоград».

4.12. Наносить любые надписи, наклейки и иные повреждения в залах, фойе, туалетах и других помещениях «КЦ «Автоград», а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания.

4.13. Находиться во время проведения мероприятия в ином месте зрительного зала, кроме указанного в билете (абонементе, приглашении).

4.14. Осуществлять фото- и видеосъемку без разрешения администрации.

4.15. Использовать площади «КЦ «Автоград» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода или нет.

4.16. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц; выставлять напоказ знаки или иную

символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия, зрителей и работников «КЦ «Автоград».

5. В случае нарушения правил

5.1. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с мероприятия или из здания учреждения, а в случае совершения противоправных действий могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Удаление с территории «КЦ «Автоград» производится сотрудниками милиции, охраной и/или уполномоченными работниками-представителями администрации «КЦ «Автоград» при исполнении ими должностных обязанностей.

Директор МАУ «КЦ «Автоград»

Д.Ю. Лоскутов

